



QUEREMOS ENTREGAR UN MEJOR SERVICIO

Desde hoy podrás registrar tus solicitudes de **Post Venta** en www.globaldesk.cl con plazos de resolución establecidos.

Ingresas tus solicitudes de Post Venta:

- **Solicitud de devolución de dinero.**
- **Devolución de documentos.**
- **Estado de cuenta.**

A través de los siguientes canales:



Sitio Web:

www.globaldesk.cl > Servicio al cliente > Post Venta
o puedes ingresar [AQUÍ](#)



Contact Center:*

Llamando al **600 6000 150**
(desde celulares (32) 220 2873).

Mediante esta vía, nuestro equipo tendrá un plazo máximo de **10 días hábiles**** para revisar los antecedentes del caso y entregar el resultado del análisis de la solicitud.

En caso de ser aceptada:



Devolución de dinero:

La transferencia se realizará dentro de 10 días hábiles contados desde el resultado del análisis de la solicitud



Emisión de Nota de Crédito:

Los documentos serán emitidos dentro de 5 días hábiles contados desde el resultado del análisis de la solicitud.

A cada solicitud se le asignará un número de atención al cuál podrás hacer seguimiento.

Recuerda:

El plazo para devolver una factura es de 8 días hábiles desde la fecha de emisión.

* Horario de Atención: Lunes a Viernes 09:00 a 17:30 hrs.

** Para cumplir nuestros plazos es necesario contar con los antecedentes solicitados.